

# Termo de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É um compromisso da Ceres Previdência respeitá-la em relação a qualquer informação que possamos coletar no site Ceres Previdência ([www.ceres.org.br](http://www.ceres.org.br)) e outros canais que possuímos e com os quais operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, decorrente do contrato previdenciário firmado e de empréstimos, esse quando solicitado. Também informamos por que estamos coletando os dados e como serão utilizados.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aptos a protegê-los e para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou por disposição contratual expressa e específica.

A Ceres identifica o endereço IP (Internet Protocol) de seus usuários para aumentar-lhes a segurança pois, em caso de fraude, poderá fornecê-lo às autoridades policiais e judiciais, de acordo com o disposto no Marco Civil da Internet.

O login e senha cadastrados para utilização da área restrita do SITE são pessoais e intransferíveis, não podendo ser emprestados, locados, distribuídos ou vendidos a terceiros. Quando isso acontece, o usuário se expõe a riscos de ordem financeira e pessoal, já que o portador do login e senha poderá acessar suas informações pessoais. A Ceres Previdência não se responsabiliza por vazamento de informações ocorridas sob estas condições.

O nosso site pode conter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que, em caso de recusa, talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado do nosso site será considerado como aceitação das nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com os dados de usuário e informações pessoais, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de relacionamento (Telefone: 0800 979 2005 - ligação gratuita; E-mail: [atende@ceres.org.br](mailto:atende@ceres.org.br); ou WhatsApp: (61) 2107 1471) e pelo canal do encarregado pela proteção de dados pessoais na Ceres através do e-mail: [lgpd@ceres.org.br](mailto:lgpd@ceres.org.br).

## Termo de Cookies Ceres Previdência

### O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador com o objetivo de melhorar a sua experiência de uso e navegação. Esta página descreve quais informações os cookies coletam, como as usamos e por que, eventualmente, precisamos armazená-los.

Orientamos sobre como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, esse impedimento pode 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

### Como usamos os cookies?

Os motivos pelos quais utilizamos os cookies estão detalhados a seguir: Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. Por isso, se não tiver certeza se precisa ou não deles, é recomendável que você deixe todos os cookies ativos. Eles podem ser necessários para fornecer um serviço que você usa.

### Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resulta na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não os desative.

### Cookies que definimos

- **Cookies relacionados à conta**

Se você criar uma conta conosco, usamos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, podem permanecer posteriormente para lembrar as suas preferências de uso do site.

- **Cookies relacionados ao login**

Utilizamos cookies quando você está logado. Eles servem, para que possamos lembrar dessa ação e evitar que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Normalmente,

esses cookies são removidos ou limpos quando você efetua logout com o objetivo de garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- **Cookies relacionados a boletins por e-mail**

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações, válidas para usuários inscritos e não inscritos.

- **Pedidos processando cookies relacionados**

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações relevantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já respondeu a um questionário ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário em correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

Para otimizar a sua experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o utiliza. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies que ativam essas informações sempre que você interagir com uma página.

## **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar neste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise de dados mais difundidas e confiáveis da Web. Por meio do Analytics, conseguimos entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial da ferramenta.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente durante o uso do site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente o compram. Portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar custos de publicidade e produtos e garantir o melhor preço possível.

## Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a Ceres Previdência oferece no site, com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, Onde dá a Bola ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da Ceres Previdência, seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

## Mais informações

Esperamos que essas informações sejam suficientes para tê-lo esclarecido sobre a nossa política de uso de cookies. Como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, você poderá entrar em contato com o Encarregado, pelo e-mail: [lgpd@ceres.org.br]

Este Termo é efetivo a partir de **junho/2022**.

# TERMO DE USO

## 1. Termos

Ao acessar o site [CERES Previdência](#), o usuário concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

## 2. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou software) no site CERES Previdência, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

1. modificar ou copiar os materiais;
2. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
3. tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site CERES Previdência;
4. remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou
5. transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhar' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida por CERES Previdência a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

## 3. Isenção de responsabilidade

Os materiais no site da CERES Previdência são fornecidos 'como estão'. CERES Previdência não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.

Além disso, o CERES Previdência não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

#### **4. Limitações**

Em nenhum caso o CERES Previdência ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em CERES Previdência, mesmo que CERES Previdência ou um representante autorizado da CERES Previdência tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas, ou limitações de responsabilidade por danos consequentes ou incidentes, essas limitações podem não se aplicar a você.

#### **5. Precisão dos materiais**

Os materiais exibidos no site da CERES Previdência podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. A CERES Previdência não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. A CERES Previdência pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, a CERES Previdência não se compromete a atualizar os materiais. As informações oferecidas por simuladores não trazem direitos ou obrigações, são meras simulações que podem ter distorções por força dos dados.

#### **6. Links**

A CERES Previdência não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso por CERES Previdência do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

#### **Modificações**

A CERES Previdência pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual destes termos de serviço.

#### **Lei aplicável**

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras e você se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.